



The mark of
responsible forestry

Politique de la FSC®

La société Frimpeks s'engage à ne pas faire directement ou indirectement partie des activités citées ci-après et jugées inadmissibles par le FSC®, tant qu'elle détient le certificat FSC® (Forest Stewardship Council®).

1. Découpage ou commerce illégal des arbres ou produits forestiers.
2. Violation des droits traditionnels ou des droits humains lors des opérations forestières.
3. Destruction des forêts à haute valeur pour la conservation lors des opérations forestières.
4. Transformation des domaines naturels forestiers en plantations ou terrains exclus de la zone forestière.
5. Usage des organismes génétiquement modifiés lors des opérations forestières.
6. Violation de l'une des conventions fondamentales OIT définies par la déclaration de l'Organisation internationale du Travail (OIT) relative aux principes et droits fondamentaux au travail.

Politique de Sécurité des Informations

La société Frimpeks et ses employés s'engagent à ce qui suit en vue de gérer tout risque visant la sécurité de nos renseignements et nos avoirs informatiques:

- à considérer précieuse et critique toute information relative à l'entreprise, toute donnée personnelle relative au personnel et toute donnée relative aux clients (donnée financière, donnée personnelle, etc.) et répondre aux obligations législatives en matière de sécurité des informations;
- à réaliser l'infrastructure nécessaire pour la fourniture sans interruption des services informatiques destinés à l'exercice des activités par l'entreprise, ainsi que pour permettre l'accès aux données personnelles et particulières que par les personnes y habilitées, et prendre les mesures de sécurité nécessaires à cet effet;
- à documenter et améliorer en permanence notre système de gestion de la sécurité de l'information de manière à répondre aux exigences de la norme ISO/IEC 27001;
- à respecter toute disposition réglementaire ou contractuelle en matière de la sécurité de l'information;
- à gérer systématiquement tout risque visant les avoirs informatiques;
- à dispenser les formations nécessaires en vue d'améliorer les compétences en matière technique et en matière d'action pour augmenter le niveau des connaissances sur la sécurité de l'information.

Politique de Qualité

Frimpeks vise, dès le jour de sa constitution, à devenir le leader de son secteur contribuant au développement de celui-ci et devenir une marque internationale, ainsi qu'à assurer la satisfaction Client sans condition.

A cet effet:

- elle privilégie le développement de ses produits pour percevoir correctement les attentes du Client et pour offrir des solutions allant même au-delà des attentes du Client;
- elle crée des établissements dans les lieux adaptés pour fournir les services les plus rapides à ses clients actuels ou potentiels;
- elle suit les technologies récentes et les applique aux procédés de production et service de l'entreprise;
- elle met en œuvre nos normes techniques conformément aux normes internationales pour garantir que les produits fabriqués répondent au moins au niveau minimal aux spécifications techniques prévues par la norme pertinente ;
- elle intègre des produits nouveaux à son portefeuille selon les trends et les évolutions observés au plan international ;
- elle encourage les approches innovantes et créatives et elle dispense les formations nécessaires pour améliorer la fidélisation durable de nos clients, de nos employés et de nos partenaires.
- elle donne la priorité à la fabrication des produits amis de l'environnement.

Les dirigeants de la société s'engagent à assurer en permanence la SATISFACTION CLIENT, remplir à cet effet toute condition législative ou autre obligatoire, améliorer en continu le SYSTEME DE GESTION DE QUALITE et mettre en œuvre les moyens nécessaires, et ils soutiendront tous les employés.