

KALİTE POLİTİKASI

FRİMPEKS, sektörün gelişime katkıda bulunan lider bir kuruluş ve bir dünya markası olmayı ve koşulsuz müşteri memnuniyetini sağlamayı kurulduğu günden beri amaçlamaktadır.

Bu amaç doğrultusunda;

- Müşteri beklentilerini doğru biçimde algılamak ve beklentilerin de önüne geçecek çözümler sunmak amacıyla Ürün geliştirme faaliyetlerine önem vermek,
- Hizmet verdiği ve potansiyel müşterilerine en hızlı hizmeti verebilmek için uygun lokasyonlarda tesisler kurmak,
- Son teknolojileri takip etmek ve firmamızın üretim ve hizmet proseslerine uygulamak,
- Teknik standartlarımızı dünya standartlarına paralel olarak hazırlayıp, üretilen ürünlerin, standartta öngörülen teknik spesifikasyonlara asgari sahip olmasını garantilemek
- Dünyadaki gelişen ve mevcut trendler doğrultusunda yeni ürünleri portföyümüze eklemek,
- Yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımları cesaretlendirip gerekli eğitimleri gerçekleştirerek, müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve kuruluş dışı iş birliklerinin uzun vadeli bağlılığını artırmak.
- Çevreyle dost ürünlerin üretilmesine ağırlık vermek

Şirket Yönetimi **MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ** 'nin sürekliliğini sağlamayı, bu esaslar doğrultusunda, uymakla yükümlü olduğumuz tüm yasal ve diğer şartları yerine getirmeyi, **KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ** 'nde sürekli iyileştirmeyi ve gerekli olan kaynakların kullanılmasını sağlamayı taahhüt ederek tüm çalışanlarını destekleyecektir.